

## **Términos y Condiciones**

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio [www.solucionesfitness.net](http://www.solucionesfitness.net) que lea y acepte los siguientes términos y condiciones que a continuación se redactan. Al realizar un pedido, el cliente automáticamente está aceptando estos términos y condiciones.

Para adquirir un producto, será necesario que el cliente se registre con el ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

[www.solucionesfitness.net](http://www.solucionesfitness.net) no asume la responsabilidad en caso de que el cliente entregue su usuario y contraseña a terceras personas.

## **PRIVACIDAD**

El sitio [www.solucionesfitness.net](http://www.solucionesfitness.net), garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por el usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros. Nunca se le solicitará al cliente información de su usuario y contraseña vía correo electrónico o por teléfono

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

## **SERVICIO AL CLIENTE**

El cliente podrá enviar sus comentarios a la dirección electrónica [impulsefitnessstore@gmail.com](mailto:impulsefitnessstore@gmail.com) o bien al teléfono 4080 7977 o escribiéndonos a contáctenos.

## **DERECHOS DE MARCA**

Impulse Fitness Costa Rica S.A. tiene los derechos de marca de los productos NEW POWER FITNESS, XEBEX FITNESS en Costa Rica para distribución y comercialización. Ninguna persona podrá colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la venta.

## **PROCESO DE COMPRA DE PRODUCTOS EN ESTA TIENDA VIRTUAL**

El proceso se realiza en dos etapas:

**Pedido del producto:** el pedido podrá hacerse en firme o para solicitar cotización según sea el requerimiento del cliente.

En caso de que el pedido sea para cotizar,

[impulsefitnessstore@gmail.com](mailto:impulsefitnessstore@gmail.com) e [impulsefitnesscostarica@gmail.com](mailto:impulsefitnesscostarica@gmail.com) recibirá esta información y se contactará vía correo electrónico con el cliente para el envío de la información.

**Pago del producto solicitado:** Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría

**incluir la verificación del stock y disponibilidad del producto, validación de la forma de pago, y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico. Las formas de pago autorizadas son mediante tarjeta de crédito o débito; Impulse Fitness Costa Rica S.A. se libera de cualquier responsabilidad por transacciones mediante tarjetas robadas debido a que nuestro portal no puede negar la venta cuando el banco emisor ha autorizado la transacción y los datos registrados en nuestro sistema de venta coincidan con los del registro**

**Otra forma de pago es mediante transferencia bancaria a la cuenta IBAN BAC CR59010200009446231649 a nombre de Impulse Fitness Costa Rica S.A. Cédula jurídica 3-101-789383, cuenta simpe movil 88489276.**

**No se aceptan cancelaciones de pedidos después de haberse aprobado la compra al pagar con tarjeta o después de realizada transferencia bancaria, por lo tanto esta tienda virtual le sugiere al cliente que debe estar muy seguro de su compra al momento de realizar el pago.**

## **MONEDA**

**En esta tienda virtual los precios están establecidos en colones.**

## **DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS**

**Todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos y en la información del producto se detallará la cantidad de productos en stock para la tienda virtual.**

**Si no existiera determinado producto en stock no se podrá realizar el proceso de pedido, sin embargo, el cliente podrá solicitar información al correo [impulsefitnessstore@gmail.com](mailto:impulsefitnessstore@gmail.com) sobre productos similares o fechas en que se encontrará el producto en stock.**

## **ENTREGA DEL PEDIDO**

**El costo de la entrega no está incluido en los precios de los productos que se ofrecen en esta tienda virtual.**

**Cuando el cliente finaliza el proceso de compra, Impulse Fitness Costa Rica se contactará con él al día siguiente hábil para coordinar el medio para la entrega del producto y le detallará el costo.**

**Los medios de entrega son:**

**Correos de Costa Rica, Transporte, o entrega de la compañía directamente en la puerta del cliente.**

**Si el cliente decide que la entrega sea por medio de Correos de Costa Rica o transporte, [www.solucionesfitness.net](http://www.solucionesfitness.net) le enviará copia de la guía como comprobante del envío de la mercancía. Es responsabilidad del cliente retirar o recibir el paquete. Los productos que se envíen por estos medios los recibirá el cliente en su respectivo empaque, debidamente sellados.**

**Si el cliente prefiere que la entrega del producto la realice Impulse Fitness Costa Rica directamente a su puerta, se deberá coordinar fecha, hora y costo. El costo de entrega**

**deberá pagarse al momento de programar la fecha y será mediante transferencia bancaria a la cuenta del BAC IBAN CR59010200009446231649 a nombre de Impulse Fitness Costa Rica CR S.A. cédula jurídica 3-101-789383, cuenta simpe movil 88489276.**

## **POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA**

**A partir del momento en que el producto es cancelado, no se realizan reembolsos de dinero, excepto si Impulse Fitness Costa Rica S.A. no cumplierse con la entrega del producto por problemas de stock o bien, si se entregara un producto que no es el que el cliente compró según la descripción.**

## **GARANTÍA DE FÁBRICA**

**La garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. Cada artículo tiene asignado por defecto un tiempo de garantía de fábrica, el cual el cliente tiene derecho a reclamar en nuestra tienda durante ese tiempo especificado.**

**El procedimiento a seguir será el acostumbrado y establecido por las políticas de la compañía, siendo evaluado el producto por un taller o funcionario autorizado para constatar el estado del artículo con el fin de determinar si se puede hacer valer la garantía de fábrica para luego aprobar el trámite por los encargados**

## **DEVOLUCIONES**

**Impulse Fitness Costa Rica S.A. no acepta devoluciones de los productos que se hayan comprado en esta tienda virtual, por lo que sugiere a los clientes que tengan total seguridad al comprar cualquier producto.**

**[www.solucionesfitness.net](http://www.solucionesfitness.net) se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.**

**La empresa dueña del dominio Impulse Fitness Costa Rica S.A., dirección El Alto de Guadalupe, San José, Costa Rica.**